

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

LA QUOTA COMPRENDE

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

LA QUOTA NON COMPRENDE

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SERVIZI FACOLTATIVI

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

DOCUMENTI NECESSARI

- Carta d'identità

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- xxx€ + eventuali servizi facoltativi scelti da versare subito con l'iscrizione (se ti iscriverai con un messaggio Whatsapp, puoi pagare entro la giornata)

Puoi pagare in 2 modalità:

1 con bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:

- Intestatario: Emozionitaliaonline
- IBAN: IT 34 H 05387 67320 00000 3114368
- Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

2 andando presso l'ufficio dell'agenzia Wanderlust Travel Consultant in Via Don Enrico Tazzoli, 1 a Ferrara pagando ESCLUSIVAMENTE con bancomat o carta di credito, NO CONTANTI.

N.B: invia sempre al 340 153 49 52 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- xxx€ da versare al ricevimento del messaggio della conferma del viaggio. Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrai saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al 340 153 49 52 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

INFORMAZIONI

Andrea 340 153 49 52 (anche Whatsapp)

Email: iscrizioni@emozionitalia-online.it

Sito Web: www.emozionitalia-online.it

ISCRIZIONI

Per iscriverti invia un **messaggio Whatsapp o SMS al numero 340 153 49 52 di**

Emozionitaliaonline specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti, se non verranno esplicitati daremo per scontato che non vuoi farli.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti faremo un controllo per verificare di avere i documenti necessari; in caso non li avessimo ti chiederemo:

- Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità (o passaporto) in corso di validità (ci servono per questioni fiscali e per eventuali check-in in hotel)

N.B: ricorda che l'iscrizione sarà ritenuta valida solo con il versamento immediato all'iscrizione della cauzione

CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti* indicata sul programma, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio agli iscritti al viaggio.

N.B: gli iscritti sono i clienti che hanno versato la cauzione + eventuali servizi facoltativi IMMEDIATAMENTE all'iscrizione.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti

CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- **PENALE 100%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza. Se, però, riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiamo il 100% della quota versata. La penale si applica anche con iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.
- **PENALE 50%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a più giorni dalla partenza. Se, però, riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiamo il 100% della quota versata. La penale si applica anche con iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.
- **PENALE 0%:** se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per motivi certificabili), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida da seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

N.B: l'agenzia si occuperà di aprire il sinistro presso la compagnia assicurativa, ma successivamente, per via della privacy, spetterà a te fornire i documenti necessari per proseguire con l'iter assicurativo.

RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali DPCM
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni di eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

DA COMPILARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA

Nome e cognome

Data

Timbro e firma dell'agenzia

Per accettazione
